

Daniele Cecatiello

Fascicolo Sanitario Elettronico

Fino ad oggi la storia clinica di ciascun paziente è stata documentata in distinte cartelle e fascicoli cartacei che, solo se raccolti e riuniti insieme, possono permettere una visuale completa del passato diagnostico – terapeutico del soggetto.

Si pensi, ad esempio, alle informazioni sanitarie sui propri assistiti, raccolte nelle schede usualmente tenute dal medico di base e sostanzialmente visibili solo a lui, o alle cartelle cliniche relative ai ricoveri ospedalieri, ove sono riportati i risultati degli esami e delle cure eseguite, nonché le condizioni di dimissione del paziente; cartelle relative a singoli episodi di cura che vengono redatte e conservate dalla struttura sanitaria e a cui si può accedere solo previa richiesta e spesso dopo lungo tempo di attesa.

Tale sistema di conservazione dei dati clinici appare sicuramente inadeguato rispetto alla nostra società moderna, caratterizzata da frequenti spostamenti e dalla necessità, per il personale medico, di disporre celermente delle informazioni cliniche della persona ammalata.

Fortunatamente la cultura attuale, anche grazie allo sviluppo della tecnologia, ha sentito l'esigenza di modificare tale metodo di archiviazione e conservazione dei dati clinici del paziente, superando il concetto della tradizionale "*cartella clinica locale*" finalizzata alla diagnosi e prognosi di una determinata patologia e pertanto destinata alle strutture sanitarie specialistiche riguardanti la prevenzione e la cura di tale patologia, giungendo al più moderno concetto di Fascicolo Sanitario Elettronico.

Il progetto "my Health" oggetto di questa tesi, nome puramente di fantasia e non vincolato da qualsiasi progetto già realizzato o in fase di realizzazione, si propone di realizzare un sistema per l'acquisizione, l'aggiornamento e la consultazione dei dati sanitari che risponda in primo luogo all'esigenza dei cittadini di semplificare l'esercizio del diritto alla salute, in ogni momento del loro percorso sanitario.

L'obiettivo è quello di consentire ad ogni cittadino di accedere in maniera semplice e sicura ai propri dati sanitari presenti nel Servizio Sanitario Regionale attraverso la rete telematica Internet, fornendo al tempo stesso un supporto prezioso al personale sanitario nello svolgimento della propria attività, in modo da contribuire al

miglioramento dell'accuratezza delle azioni predittivo-preventivo-terapeutiche e della continuità assistenziale, nell'ottica dell'innalzamento dei livelli del servizio e della personalizzazione della cura.

Perché ciò sia possibile è necessario realizzare un processo di integrazione e di normalizzazione delle informazioni sanitarie provenienti dai diversi sistemi che le generano e che contribuiscono ad alimentare la storia sanitaria di ciascun assistito. Il progetto costituisce quindi anche un impulso all'innovazione ed un'opportunità di miglioramento dell'intero Servizio Sanitario Regionale, sia a livello centrale che periferico. Allo stesso tempo, il progetto costituisce un eccezionale stimolo alla integrazione dei dati di carattere socio-sanitario, con l'obiettivo di ricondurre alla centralità del cittadino e nella sua disponibilità il complesso delle informazioni relative alla sua salute.

Si può intuire come questa innovazione porti con se una rivoluzione sia tecnologica che organizzativa di tutto il SSR, ambito in cui il progetto "my Health" è collocato.

In questa tesi ho cercato di tralasciare gli aspetti tecnologici, cercando di portare il focus su tutta quella parte tecnico/organizzativa che un progetto di tale portata deve implementare. In particolare ho cercato di analizzare tutti gli aspetti organizzativi di impianto iniziale, tracciando, con questo lavoro, linee guida atte a dare una forma organizzativa adeguata ad un progetto di primaria importanza come il Fascicolo Sanitario Elettronico Regionale.