

Annamaria Falivene

Progettazione e sviluppo di un corso sperimentale erogato in blended learning: "La radiografia digitale nell'Azienda Ospedaliero - Universitaria Careggi"

L'idea di un corso sulla radiografia digitale erogato in blended learning, inserito nel piano di formazione triennale 2009-2011 dell'Azienda, nasce da una duplice motivazione:

la necessità di aggiornare, secondo i criteri previsti dalla Commissione Nazionale per l'Educazione Continua in Medicina (ECM), un gran numero di Tecnici Sanitari di Radiologia Medica (TSRM) che avendo formazione eterogenea, per età ed esperienza, lavorano con apparecchiature digitali che in dieci anni hanno avuto una rapida implementazione in Azienda;

la volontà di sperimentare, nell'ambito delle attività di formazione e aggiornamento svolte dalla struttura di Fisica Sanitaria presso cui lavoro, un progetto pilota che adotta una metodologia didattico-formativa mai attuata sino ad ora, la metodologia **blended-learning**, che integra attività tradizionali "face to face" con attività didattiche online permettendo di ridurre gli incontri in presenza, aspetto importante sia per il discente lavoratore che per l'organizzazione e la gestione delle attività formative delle Aziende medio-grandi.

Gli obiettivi del corso sono approfondire le conoscenze teoriche sulla radiografia digitale, ma in particolare, usando a supporto l'Information & Communication Technology, migliorare le capacità collaborative, comunicative e relazionali tra discenti trasformando così la tradizionale educazione degli adulti.

Il progetto formativo è stato sviluppato percorrendo le seguenti fasi:

- **Analisi del bisogno formativo;**
- **Progettazione dell'evento formativo e progettazione didattica;**
- **Produzione e strutturazione dei materiali online;**
- **Erogazione;**
- **Valutazione del corso e dei discenti.**

Per conoscere il profilo dei discenti è stato effettuato un sondaggio per mezzo di un questionario compilato in forma anonima dai corsisti. I risultati emersi hanno evidenziato una sufficiente abilità nell'uso degli strumenti informatici dei quali il corso si avvale (internet e posta elettronica), una diffusa esigenza all'approfondimento delle tecniche digitali e la predilezione della maggioranza per i corsi blended learning.

Accogliendo l'esigenza dei corsisti e la volontà dei promotori, il corso è stato dunque strutturato in modalità blended: 67% di formazione in presenza; 33% online.

Ciascuna edizione avrà durata di 24 h distribuite nell'arco di 10 settimane:

- 8 incontri in aula, ciascuno di 2 h
- 8 ore di formazione a distanza.

La classe è costituita per ogni edizione da 15 elementi, provenienti dalle strutture organizzative del Dipartimento di Diagnostica per Immagini, coinvolgendo così al termine delle otto edizioni previste 120 TSRM.

Si è cercato di predisporre un percorso formativo con appeal contenutistico e programmatico in modo da rendere sostenibile l'esperienza per discenti adulti e lavoratori.

Il corso è strutturato in un unico modulo suddiviso in sei unità didattiche:

- ***L'immagine digitale;***
- ***Sistemi di Computed Radiography;***
- ***Sistemi di Direct Radiography;***
- ***Consistenza Softcopy Hardcopy;***
- ***Verifiche in corso di collaudo e verifiche periodiche;***
- ***Vantaggi e criticità della radiografia digitale.***

Il percorso formativo prevede l'alternanza di incontri frontali, durante i quali gli argomenti sono introdotti e contestualizzati alla realtà lavorativa con dimostrazioni pratiche, e attività a distanza. Nell'intervallo temporale che separa gli incontri in presenza, i discenti svolgeranno le attività online modulate in maniera da creare continuità con gli argomenti affrontati in classe.

I contenuti online fruibili in forma di pagine web, accedendo alla piattaforma integrata **ATutor** da qualunque postazione internet, sono espressi in maniera sintetica con l'integrazione di immagini esplicative in modo da stimolare e facilitare l'apprendimento.

Ai discenti è garantito un help tecnico, organizzativo e metodologico rispondendo a richiesta inoltrata attraverso web-forum, eccezionalmente via e-mail, nel giro di 24/48 ore. E' previsto 1 tutor per 15 studenti.

La valutazione dei discenti sarà effettuata mediante una valutazione **formativa**, in itinere, con questionari e partecipazione a web-forum con l'intento di raggiungere gli obiettivi didattici e stimolare la collaborazione di ciascun discente, ed una **conclusiva** al termine del percorso didattico con test finale per il conseguimento dei crediti ECM.

Indicatori quantitativi, qualitativi e di gradimento sono utilizzati per la valutazione dell'evento stesso analizzando i quali sia possibile rimodellare le successive edizioni.